QUODSOLUTIO

Quiénes Somos

Somos consultores. Somos profesionales de la gestión empresarial. Somos personas que actuamos con pasión en nuestro trabajo.

Ponemos el foco en el conocimiento del negocio y en la información planificada para la acción.

Ofrecemos servicios y soluciones con Rigor Profesional y Flexibilidad para adaptarnos al cliente.

Experiencia

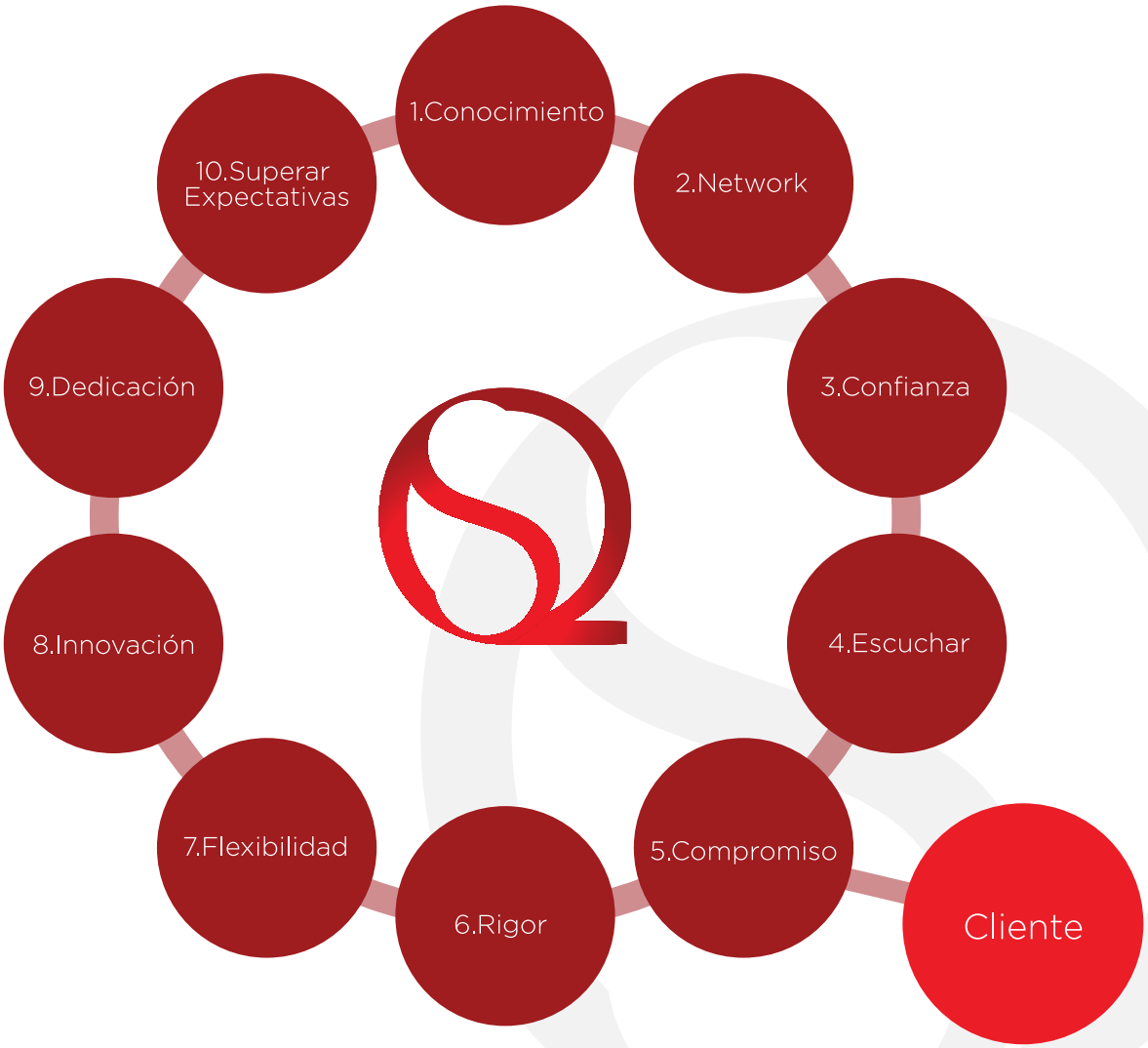
- Experiencia sectorial.
  En el sector asegurador, gestión de la salud, logística y transporte.
- Experiencia internacional.
  En países como México, Brasil, Argentina y Chile.
- Experiencia en la gestión empresarial.
  Gestionando recursos para superar las expectativas de nuestros clientes.
- Experiencia en la consultoría a medida
  de la necesidad de nuestros clientes.

Nuestra forma de hacer

- Tenemos visión de futuro y nos gusta ir por delante en innovación, pero siempre contrastada con el filtro de la eficiencia y de la eficacia.
- Enfocamos nuestro trabajo ofreciendo compromiso y dedicación.
- Contamos con conocimiento y experiencia para la acción.

“El Hábito de la Excelencia”

El Hábito de la Excelencia es el resultado de la aplicación de nuestro Círculo de Calidad.



Nuestras Referencias

Salud, Accidentes de Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales

Clínica CEMTRO

Hospital San Francisco de Asís

analizA

Clínica San Francisco

cerba internacional

Los MADROÑOS HOSPITAL

Fraternidad Muprespa PREVENCIÓN

Compañías de Seguros

MAPFRE

solunion Expertos en Seguros de Crédito

verti

pelayo

Caser SEGUROS

Servicios Sector Seguros

funespaña

CEA Comisariado Europeo del Automóvil

inmark PERÚ

Corredurías

iccs CONTACT CENTER

Next Seguros

Transporte y Logística

ALSA Hacemos tu viaje más fácil

ACOTRAL

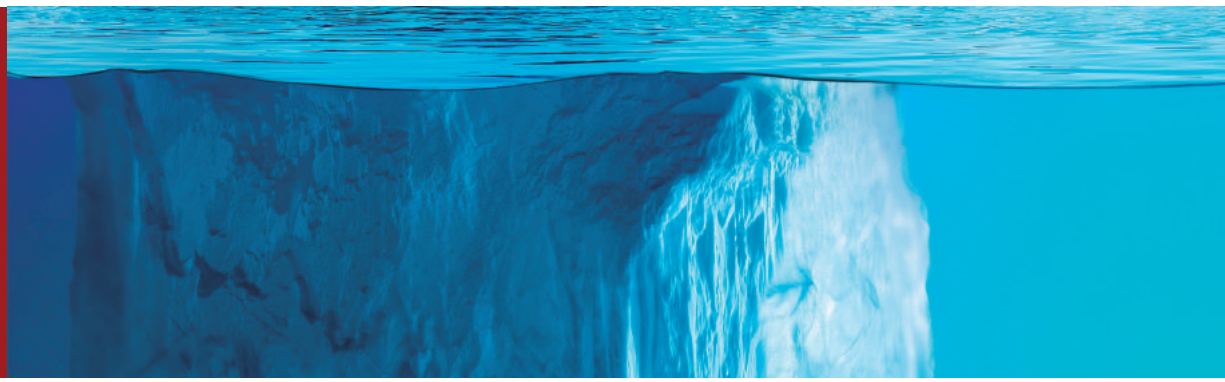
EMT

QUOD NEGOCIO

- Inteligencia de Negocio
- Estrategia Comercial
- Mercado y Clientes

QUOD GESTIÓN DE RECURSOS

- Estructura Organizacional
- Transformación Operativa
- Capital Humano



QUOD NEGOCIO

Inteligencia de Negocio y Estrategia Comercial:

- Facilitamos e implementamos el Plan Estratégico.
- Planes comerciales y de marketing.
- Business Intellingence de la actividad comercial.

Inteligencia de Mercado e Inteligencia Competitiva:

- Observatorio de mercado y de la competencia.
- Mystery shopping.
- Estudios de mercado.

Clientes:

- El valor del cliente.
- Experiencia. Cliente.
- Paneles de clientes, mediadores y consumidores.
- Encuestas de satisfacción de clientes y pacientes.
- Visión 360: proveedores, empleados y competidores.

Del cliente satisfecho al cliente entusiasmado:

- Definición de emociones de la lealtad.
- Identificación de la pirámide emocional.
- Mapa de emociones/mapa de encuentros con el cliente.

QUOD
GESTIÓN DE RECURSOS

Estructura organizacional:

- Descripción de puestos de trabajo.
- Comunicación interdepartamental.
- Medición de cargas de trabajo.
- Gestión del cambio en la organización.

Eficiencia en las operaciones:

- Mejora de procesos con enfoque en la reducción de costes.
- Mapas de procesos.
- Aplicación de normativa.
- Sistemas de calidad y EFQM.

BTO. Transformación operativa:

- Consultoría de procesos.
- Modelo económico de la nueva propuesta operacional.
- Gestión de la solución.

Capital Humano:

- El talento y la estrategia empresarial.
- Sistematización de la gestión del conocimiento.

QUOD SOLUTIO

MADRID
Av. de Europa, 26 ATICA 5
28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid

MÁLAGA
C/ Esperanto, 8. Entreplanta.
29007 Málaga

info@quod.es
+34 91 184 59 77

www.quodsolutio.es